

Техническая спецификация закупаемых услуг

Номер закупок (конкурса):	№ 243
Наименование закупок (конкурса) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	«Услуги по SMS-рассылке»
Номер лота:	№1
Наименование лота:	Закуп «Услуг по SMS-рассылке»
Описание лота:	Исполнитель оказывает услуги по рассылке SMS- сообщений (уведомлений) юридическим и физическим лицам.
Дополнительное описание лота:	Услуги оказываются по мере потребности Заказчика
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1 (одна)
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г. Астана
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	с 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года, включительно
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	1. Условия оплаты: Оплата производится 100 % по факту оказанных услуг в месяц, согласно акту выполненных работ (оказанных услуг). 2. Функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики предоставляемых услуг указаны в Приложении №1 к Технической спецификации.

Председатель  
конкурсной Комиссии



А. Зипкевич

**Технические спецификация  
на оказание услуг по SMS-рассылке**

**Расчет стоимости услуг по SMS-рассылке**

Оператор	Кол-во SMS	Стоимость отправки 1 (одного) SMS без/с НДС	Общая сумма, без/с НДС
Все операторы на территории Республики Казахстан	792 000		

**Ежемесячная абонентская плата за использование короткого буквенного имени (aesbyt.kz)**

Оператор мобильной связи	Цена за 1 месяц, тенге без/с НДС	Единица измерения	Количество месяцев	Общая сумма, тенге без/с НДС
Kcell/Activ		месяц	12	
Beeline		месяц	12	
Tele2/Алтел		месяц	12	
Итого				

Общая сумма услуг, с учетом абонентской платы, составляет \_\_\_\_\_ тенге  
\_\_\_\_ тыщи, без учета/с учетом НДС (Исполнитель не является/является плательщиком НДС)

**Общая часть**

Необходимость отправления SMS-сообщений Абонентам всех Операторов мобильной связи Республики Казахстан с указанием короткого текстового сообщения об уведомлении Потребителей, согласно транспортного файла от Заказчика, содержащее информацию в цифровом и текстовом формате, которая передается Оператором мобильной связи при помощи оборудования своей сети от мобильного терминала Абонента до технической базы Исполнителя и от технической базы Исполнителя до мобильного терминала Абонента по специально выделенным сервисным номерам. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной не более 160 символов в латинице или 70 в кириллице.

Необходим удобный личный кабинет с веб-интерфейсом, для создания рассылок ответственным лицом Заказчика самостоятельно в режиме реального времени в любой период времени. Функционал личного кабинета должен поддерживать как одиночные сообщения, так и массовые SMS-рассылки. Для отправки SMS-сообщений необходимо загрузить список телефонных номеров и текст сообщения. Отправка должна быть от короткого буквенного имени компании aesbyt.kz.

SMS-рассылка должна позволять:

- своевременно уведомить Потребителя о задолженности за потребленные энергоресурсы;
- информировать Потребителей о действующих тарифах и их изменениях;
- анонсировать проводимые акции.

**Техническая часть**

**Массовая рассылка SMS-сообщений**

Возможность массовой рассылки SMS-сообщений Потребителям через агрегатор системы по инициативе Исполнителя системы, SMS-сообщения должны рассылаться всем Абонентам из базы данных системы.

**Доставка сообщений по расписанию**

Возможность по инициативе Заказчика ежемесячно отправлять рассылки SMS-сообщений Потребителям, согласно запланированных дней рассылок по Абонентам.

**Возможности личного кабинета для управления системой**

1. Возможность предоставления доступа для удаленного управления системой SMS-рассылки на рабочем месте ответственного лица Заказчика.
2. Получение отчетов о произведенной рассылке SMS-сообщений в течение 24 часов с начала рассылки по мере изменения статуса сообщения (отправлено, доставлено, не доставлено).
3. Возможность экспорта отчетов в различные форматы: Excel, HTML.
4. Возможность получения полной статистики SMS-рассылок: количество отправленных SMS, количество доставленных SMS, количество недоставленных SMS.
5. Автоматическое распределение SMS-сообщений между различными каналами, исходя из загруженности канала, скорости и приоритета доставки.
6. Обеспечение шифрования хранения данных. Согласно пунктам 1 и 2 статьи 10 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), доступ к персональным данным должен быть запрещен, если собственник и (или) оператор, и (или) третье лицо отказываются принять на себя обязательства по обеспечению выполнения требований Закона или не могут их обеспечить. В



соответствии с Законом трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Принимая во внимание, что пункт 2 статьи 12 Закона гласит, что накопление и хранение персональных данных должно осуществляться собственником и (или) оператором, а также третьим лицом в базе, находящейся на территории Республики Казахстан.

**Начало оказания Услуг**

Оказание услуг рассылки SMS-сообщений Потребителям начинается с даты подключения к технической базе Исполнителя.

До момента подписания Договора Исполнитель должен предоставить параметры доступа к технической базе, после получения доступа к которой назначается ответственное лицо от Заказчика, с которым будет производиться работа службой технической поддержки Исполнителя.

**Услуги технической поддержки**

- 1. Уведомление о новых функциях технической базы, по мере их появления.
- 2. Консультации по использованию услуг.
- 3. Консультации по изменению функционала услуг по заявке Заказчика.
- 4. Изменение функционала услуг по заявке Заказчика, за исключением случаев отказа выполнения запроса по причине технической невозможности реализации запрашиваемых функций.
- 5. Техническая помощь при отказах в процессе оказания услуг.

**Необходимый порядок действий по отправке SMS-уведомлений  
юридическим и физическим лицам**

Для рассылки SMS-уведомлений коротким текстом о задолженности по юридическим/физическим лицам, необходимо:

- 1. В документах энергоснабжающей организации во вкладке «Работа с дебиторской задолженностью», добавить дополнительную вкладку «Формирование SMS-уведомлений для рассылки юридическим/физическим лицам».
- 2. Формирование и путь рассылки SMS-уведомлений необходимо настроить по принципу рассылки счетов-фактур юридическим лицам на SMS-уведомление.
- 3. При выборе доставки уведомлений способом «Рассылка по SMS на номер телефона», система должна подгрузить все договоры юридических/физических лиц, где заполнено во вкладке «Общая» поле «SMS-рассылка».
- 4. Предусмотреть формирование отчета по отправленным SMS-уведомлениям, в котором должны отразиться дата отправки и подтверждения о получении данной информации потребителем с указанием даты и времени.

№ п/п	Код абонента / ЛС	Наименование потребителя / ФИО	Адрес	Телефон	Количество сегмента	Отправка уведомления	Примечание
1						Отправлено 18.04.2024	Доставлено 18.04.2024
2						Отправлено 18.04.2024	Доставлено 18.04.2024
3						Не отправлено 18.04.2024	Не доставлено 18.04.2024