

<p align="center"><b>Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру Шарты</b></p> <p align="center"><b>Сериясы ОГПО ВОО № _____</b></p> <p>_____ к. Жасалу күні: 20__ ж. «_____» _____</p> <p>_____ (әрі қарай – «Сақтандырушы») атынан жарғы бойынша қызмет ететін _____ бір жағынан, және _____ (әрі қарай – «Сақтанушы») атынан _____, екінші жағынан, әрі қарай бірге "Тараптар", ал жеке-жеке "Тарап" деп аталатындар Қазақстан Республикасының "Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" Заңына сәйкес (әрі қарай - Заң) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыруға байланысты төмендегілер бойынша осы Шартты (әрі қарай - Шарт) жасады:</p>	<p align="center"><b>Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам серия ОГПО ВОО № _____</b></p> <p>г. _____ Дата заключения: _____</p> <p>«_____» _____ 20__ г.</p> <p>_____ (далее – «Страховщик») в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (далее – «Страхователь») в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» (далее - Закон) настоящий договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее – «Договор») о нижеследующем:</p>
<p align="center"><b>1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР</b></p> <p><b>1.1.</b> Сақтандыру шарты бойынша бір тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінд өзінiң пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайдаалушыға) сақтандыру төлемін төлеуге міндеттенеді.</p> <p><b>1.2.</b> Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объекті болып, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объекті иесінің, оның Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасымен белгіленген, қауіпті өндірістік факторларға байланысты үшiшi тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды қайтаруға байланысты мүлiктiк мүддесі болып табылады.</p> <p><b>1.3.</b> Жалпы сақтандыру сомасы _____ (_____) теңгені құрайды.</p> <p>Сақтандырушының бір сақтандыру жағдайы бойынша шекті сақтандыру мөлшері _____ теңге;</p> <p><b>1.4.</b> Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, төлеудің тәртібі мен мерзімі:</p> <p>1.4.1. Сақтандыру сыйлықақысы _____ теңге:</p> <p><input type="checkbox"/> Шарт жасалған күннен кейінгі 10 (он) күн ішінде бір жолғы төлеммен төленеді.</p> <p><input type="checkbox"/> Бөліп төлеу:</p> <p>1 сақтандыру жарнасы _____ «_____» _____ 201__ ж. дейін</p> <p>2 сақтандыру жарнасы _____ «_____» _____ 201__ ж. дейін</p> <p>3 сақтандыру жарнасы _____ «_____» _____ 201__ ж. дейін</p> <p>4 сақтандыру жарнасы _____ «_____» _____ 201__ ж. дейін</p> <p><b>1.5.</b> Шарт Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейінгі күні күшіне енеді. Сақтандыру сыйлықақысының төленгі күні болып ақшаның Сақтандырушының банкідегі шотына немесе кассасына түскен күн болып табылады.</p> <p><b>1.6.</b> Сақтандырушы _____ сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы колма-кол ақшасыз әдіспен төлеуге мүмкіндік береді.</p> <p><b>1.7.</b> Шарттың қызмет ету мерзімі: Шарт күшіне енген күннен бастап 12 (он екі) ай.</p> <p><b>1.8.</b> Қауіпті заттар тасымалданғанда, сақтандыру аймағы объектілері болып Қазақстан Республикасы аумағы есептеледі.</p>	<p align="center"><b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b></p> <p><b>1.1.</b> По договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);</p> <p><b>1.2.</b> Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.</p> <p><b>1.3.</b> Общая страховая сумма составляет _____ (_____) тенге;</p> <p>Размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю составляет: _____ тенге;</p> <p><b>1.4.</b> Размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты:</p> <p>1.4.1. Страховая премия в размере _____ (_____) тенге уплачивается:</p> <p><input type="checkbox"/> Единовременно в течение 10 (десяти) дней после заключения Договора.</p> <p><input type="checkbox"/> В рассрочку:</p> <p>1 страховой взнос _____ до «_____» _____ 201__ года.</p> <p>2 страховой взнос _____ до «_____» _____ 201__ года</p> <p>3 страховой взнос _____ до «_____» _____ 201__ года</p> <p>4 страховой взнос _____ до «_____» _____ 201__ года</p> <p><b>1.5.</b> Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.</p> <p><b>1.6.</b> Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.</p>

<p>Баска объектілерді сақтандырғанда сақтандыру аймағы болып, сақтандыру объекті орналасқан жер есептеледі.</p> <p><b>1.9.</b>Сақтандыру сомасының, сақтандыру сыйлықақысының, сақтандыру төлемінің валюта түрі: теңге.</p> <p><b>1.10.</b>Келісім шарт аясында Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру полисін электронды нысанда ресімдейді.</p>	<p><b>1.7.</b>Срок действия Договора: 12 (двенадцать) месяцев с даты вступления Договора в силу.</p> <p><b>1.8.</b> При страховании объектов, на которых транспортируются опасные вещества, территорией страхования считается территория Республики Казахстан. При страховании иных объектов территорией страхования является место нахождения объекта страхования.</p> <p><b>1.9.</b>Вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии: тенге</p> <p><b>1.10.</b>В рамках Договора Страховщик оформляет Страхователю страховой полис в электронной форме.</p>
<p><b>2. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ</b></p> <p><b>2.1.</b>Сақтандыру жағдайы деп, Сақтанушының (Сақтандырылғанның) қауіпті өндірістік факторларға байланысты үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (<b>НЕМЕСЕ</b>) мүлкіне келтірілген зиянды қайтаруға сәйкес азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу факті табылады</p>	<p><b>2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b></p> <p><b>2.1.</b> Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.</p>
<p><b>3. САҚТАНУШЫНЫҢ, САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ, ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ</b></p> <p><b>3.1. Сақтанушы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандырушыдан міндетті сақтандыру талаптарын, шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;</li> <li>2) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;</li> <li>3) келтірілген зиянның мөлшерін бағалаудың нәтижелерімен әрі сақтандырушы және (немесе) тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға;</li> <li>4) Шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға;</li> <li>5) осы Шарттың 11-бабында қарастырылған ерекшеліктерді ескере отырып, Міндетті экологиялық сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;</li> <li>6) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де окшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) өтініш пен қоса берілетін құжаттарды жолдау;</li> <li>7) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіде сақтандыру тәуекелінің төмендеуіне әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар, сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы немесе ол басталған кезде ықтимал зиян мөлшері өзгерген жағдайда объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге;</li> <li>8) Сақтандыру Келісім шартында көзделген жағдайларда және тәртіппен сақтандыру төлемақысын алуға, Шартта сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да міндеттері қарастырылуы мүмкін.</li> </ol> <p><b>3.2. Сақтанушы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру сыйлықақысын шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;</li> <li>2) Шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде бұл туралы уәкілетті органды хабардар етуге;</li> <li>3) Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері мен Шарт жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтер туралы ақпаратты беруге;</li> <li>4) үш жұмыс күні ішінде сақтандырушыға және құзыретін негізге ала отырып уәкілетті мемлекеттік органдарға мән-</li> </ol>	<p><b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, СТРАХОВЩИКА, ТРЕТЬИХ ЛИЦ</b></p> <p><b>3.1. Страхователь вправе:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по Договору страхования;</li> <li>2) привлечь независимого эксперта для оценки страхового риска;</li> <li>3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком и (или) независимым экспертом;</li> <li>4) досрочно прекратить Договор страхования;</li> <li>5) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных <a href="#">статьей 11</a> настоящего Договора страхования, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;</li> <li>6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;</li> <li>7) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении;</li> <li>8) получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Правилами. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие Законам Республики Казахстан.</li> </ol> <p><b>3.2. Страхователь обязан:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;</li> <li>2) в течение десяти календарных дней с даты заключения Договора страхования информировать об этом уполномоченный орган;</li> <li>3) при заключении Договора страхования предоставлять Страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения Договора страхования;</li> </ol>

жайлардың өзгергені туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, хабарлауға;

5) сақтанушының және құзыретін негізге ала отырып мемлекеттік органдарды сақтандыру тәуекелін едәуір ұлғайтуы мүмкін, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіде жоспарланып отырған жаңғырту және (немесе) қайта бейіндеу туралы хабарлауға;

6) қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерін болғызбау жөніндегі қажетті және мүмкін болатын шараларды қолдануға;

7) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғанда бұл туралы дереу, бірақ үш күннен кешіктірмей сақтандырушыға хабарлауға;

8) қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне әсері туындаған кезде болуы мүмкін шығындарды болдырмау немесе азайту, соның ішінде мүліктерді аман алып қалу және зардап шеккен адамдарға көмек көрсету жөнінде қалыптасқан жағдайдағы ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды қолдануға;

9) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі аварияның, инциденттің туындау себептері мен өзге де мән-жайларға өз бетінше зерттеп-тексеру жүргізу мүмкіндігімен сақтандырушының өкілін қамтамасыз етуге;

10) зақымданған мүліктің және бүліну аймағының олардың сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі күйінде сақтандырушының өкілі қарағанға дейін сақталуын (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе зиян мөлшеріне әсер етпесе) қамтамасыз етудің мүмкін болатын барлық шараларын қолдануға;

11) сақтандырушыға барлық қолда бар қажетті ақпарат (қажет болған кезде - жазбаша түрде) пен сақтандыру жағдайының басталу себептері, барысы және салдары туралы, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы талқылауға мүмкіндік беретін құжаттарды беруге;

12) қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу туралы талап немесе талап-арыз қойылғаны жөнінде өзіне белгілі болғанда, үш жұмыс күні ішінде бұл туралы сақтанушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға;

13) келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қойылатын кері талап құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге, Шартта сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да міндеттері қарастырылуы мүмкін.

**3.3. Сақтандырушы:**

1) Шарт жасасу кезінде сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, осы Заңға сәйкес объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті мәліметтерді, соның ішінде объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты беруін талап етуге;

2) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;

3) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретін негіздей отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;

4) үшінші тұлғалардың зақымданған мүлкін және бүліну аймағын қарап тексеруге қатысуға және қарап тексеру актілеріне қол қоюға;

5) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупі бар нысанда сақтандыру тәуекелінің азаяуына (сақтандыру жағдайының орын алу ықтималдығы, немесе ол орын алған кезде болатын залалдың

4) в течение трех рабочих дней сообщить Страховщику и уполномоченным государственным органам, исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;

5) информировать Страховщика и государственные органы, исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) перепрофилировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;

6) принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;

7) незамедлительно, но не позднее трех дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика;

8) при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

9) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;

10) принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;

11) предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;

12) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом;

13) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

**3.3. Страховщик вправе:**

1) при заключении Договора кроме сведений, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, требовать от Страхователя (Застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения Договора, в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;

2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;

3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;

4) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;

5) требовать изменения условий Договора в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим

<p>мөлшері) әкеп соғатын мән-жайлар өзгергенде Келісім шарттың талаптарын өзгертуді талап етуге;</p> <p>6) келтірілген зиянды өтеуге байланысты қатынастарда сақтанушының (сақтандырылушының) атынан және оның тапсырмасы бойынша өкілдік етуге;</p> <p>7) сақтанушының (сақтандырылушының) тапсырмасы бойынша пайда алушылар ұсынатын талап-арыздарға қатысты оның атынан сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға құқылы. Алайда, сақтандырушының бұл іс-әрекеттері оның сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру жөніндегі өз міндетін мойындауы деп бағалануға тиіс емес;</p> <p>8) зиян келтірілгені үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюға;</p> <p>9) Қазақстан Республикасының заң актілеріне қайшы келмейтін басқа да қызметтер атқаруға құқылы.</p> <p><b>3.4. Сақтандырушы:</b></p> <p>1) сақтанушыны сақтандыру келісім шартының талаптарымен таныстыруға, сақтандыру шартынан туындайтын оның құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;</p> <p>2) сақтанушыға сақтандыру полисін нысанда ресімдейді;</p> <p>3) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;</p> <p>4) сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жәбірленуші (Пайда алушы) немесе олардың өкілі сәйкес құжаттарды тапсырмаған жағдайда, тез арада, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей оған жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға;</p> <p>5) сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда сақтанушыға (пайда алушыға) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарламаны жазбаша нысанда жолдау;</p> <p>6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;</p> <p>7) сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) өтініш алған кезде Сақтанушының (Жәбірленушінің, Пайда алушының) талаптарын қарастыруға және дауды 5 (бес) жұмыс күнінің ішінде әрі қарай реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;</p> <p>8) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабардар ету кезінде, қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға оны дереу тіркеу және осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) жөніндегі мәліметтерді ұсыну;</p> <p>9) сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жолданатын өтінішті алған кезде аталған өтінішті, сондай-ақ қоса берілетін құжаттарды, оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде әрі қарай жолдауға;</p> <p>Шартта сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да міндеттері қарастырылуы мүмкін.</p> <p><b>3.5. Үшінші тұлғалар:</b></p> <p>1) қауіпті өндірістік факторлардың өздерінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерінің салдарынан болған сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарлауға;</p>	<p>лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);</p> <p>6) выступать от имени и по поручению Страхователя (Застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;</p> <p>7) по поручению Страхователя (Застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых Выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;</p> <p>8) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;</p> <p>9) совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.</p> <p><b>3.4. Страховщик обязан:</b></p> <p>1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из Договора страхования;</p> <p>2) оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;</p> <p>3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;</p> <p>4) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;</p> <p>5) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю (выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа и уведомление о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан;</p> <p>6) обеспечить тайну страхования;</p> <p>7) при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;</p> <p>8) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;</p> <p>9) при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.</p> <p>Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.</p> <p><b>3.5. Третьи лица вправе:</b></p> <p>1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате вредного воздействия опасных производственных факторов на их жизнь, здоровье и (или) имущество;</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>2) сақтанушының (сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауды жүргізуге және оларды сақтандырушыға табыс етуге;</p> <p>3) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;</p> <p>4) апат салдарынан келтірілген экологиялық залалды жою (ремедиациялау) құнын бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы (оның ішінде сақтандырушының интернет - ресурсы арқылы) немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысу;</p> <p>5) сақтандыру шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін алуға;</p> <p>6) осы Шарттың 10-бабында қарастырылған ерекшеліктерді ескере отырып, Міндетті экологиялық сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;</p> <p>7) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де окшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) өтініш пен қоса берілетін құжаттарды жолдау;</p> <p>8) келтірілген зиянды алынған сақтандыру төлемінің сомасынан асатын келтірілген зиян сомасы мөлшерінде өтеу туралы сақтандырушыға талап қоюға құқылы.</p> <p>Қазақстан Республикасы заңнамалық актілерімен көзделген жағдайларда осы Шарттың 3.5 тармағында белгіленген үшінші тұлғалардың құқықтары заңдарда көзделген жағдайларда өзге тұлғаларға (пайда алушыларға) ауысады.</p>	<p>2) произвести вместо Страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;</p> <p>3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;</p> <p>4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) и (или) независимым экспертом;</p> <p>5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором;</p> <p>6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 10 настоящего Договора, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;</p> <p>7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;</p> <p>8) предъявить требование к Страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.</p> <p>В случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, права третьих лиц, установленные пунктом 3.5. Договора, переходят к иным лицам (Выгодоприобретателям).</p>
<p><b>4. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ ӨЗГЕРТІЛУІ МЕН ТОҚТАТЫЛУЫ</b></p> <p><b>4.1.</b> Осы Келісім шартқа кез келген өзгерістер Заңмен белгіленген жағдайларда жазбаша түрде қосымша келісім шарттар жасау арқылы жасалады. Ондай қосымша келісім шарттардың заңды күші тек Тараптар оған қол қойған кезде ғана болады. Осы Келісім шарт аясында берілетін полиске өзгерістер енгізуге Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 841 бабына сай полис мерзімінен бұрын жұмысын тоқтатады.</p> <p><b>4.2.</b> Шарт келесі жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:</p> <p>1) шарттың қолданылу мерзімі аяқталған;</p> <p>2) шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған;</p> <p>3) сақтандырушы объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асырған жағдайларда тоқтатылды деп саналады.</p> <p><b>4.3.</b> Шарттың уақытынан ерте тоқтатылу тәртібі Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамаларымен белгіленеді.</p>	<p><b>4. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b></p> <p><b>4.1.</b> Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в случаях, предусмотренных Законом и оформляются путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме, действительных при подписании их Сторонами. Внесение изменений в страховой полис выдаваемый в рамках настоящего Договора влекут его досрочное прекращение согласно статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан.</p> <p><b>4.2.</b> Договор считается прекращенным в случаях:</p> <p>1) истечения срока действия Договора;</p> <p>2) досрочного прекращения Договора;</p> <p>3) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору.</p> <p><b>4.3.</b> Порядок досрочного прекращения Договора устанавливается гражданским законодательством Республики Казахстан.</p>
<p><b>5. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМАҚЫСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ</b></p> <p><b>5.1.</b> Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы сақтандыру төлемінің мөлшерін аварияның, инциденттің себептерін тексеру актісінің, сот шешімдерінің және келтірілген зиянның мөлшері туралы деректер қамтылған басқа да материалдардың негізінде анықтайды.</p> <p><b>5.2.</b> Әрбір үшінші тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін төленетін сақтандыру төлемақысының мөлшері сақтандыру келісім шартында республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде белгіленеді және:</p> <p>1) қазатапқан кезде - 1000;</p> <p>2) мүгедектік белгіленген кезде:</p> <p>I топтағыларға - 800;</p> <p>II топтағыларға - 600;</p> <p>III топтағыларға - 500;</p> <p>мүгедек балаға - 500</p>	<p><b>5. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b></p> <p><b>5.1.</b> Размер страховой выплаты определяется Страховщиком или независимым экспертом на основании акта расследования причин аварии, инцидента, судебных решений и других материалов, содержащих данные о размере причиненного вреда.</p> <p><b>5.2.</b> Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, устанавливается Договором в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год и составляет:</p> <p>1) при гибели - 1000;</p> <p>2) при установлении инвалидности:</p> <p>I группы - 800;</p> <p>II группы - 600;</p> <p>III группы - 500;</p> <p>«ребенок-инвалид» – 500</p> <p>3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических</p>

<p>3) мертігу, жарақаттану немесе денсаулықтың өзге де зақымдануы кезінде мүгедектік белгіленбей – амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге жұмсалған іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден аспайтындай мөлшерді құрайды. Бұл ретте сақтандыру төлемінің мөлшері әрбір стационарлық емделу күні үшін кемінде 2 айлық есептік көрсеткішті құрауға тиіс.</p> <p><b>5.3.</b> Мүлік зақымданған кезде келтірілген зиянның мөлшері оны қалпына келтіру құнының есебі негізгі еалынып, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін мүліктің орыналған тозуы ескеріле отырып айқындалады.</p> <p><b>5.4.</b> Мүлікті қалпына келтіру құны сақтандыру жағдайы басталған кезде қолданылған орташа нарықтық баға мен тарифтер негізінде айқындалады.</p> <p><b>5.5.</b> Мүлік жойылған кезде келтірілген зиянның мөлшері мүліктің нақты құны негізге алынып, мүліктің сақтандыру жағдайы басталған күнгі тозуы ескеріле отырып айқындалады.</p> <p><b>5.6.</b> Мүлікті қалпына келтіру техникалық жағынан мүмкін болмаса немесе экономикалық тұрғыдан негізсіз болса, ол жойылды деп есептеледі. Мүлікті қалпына келтіру, егер бұл ретте күтілетін шығыстар (қалпына келтіру құны) оның сақтандыру жағдайы басталған күнгі есептелген тозуын ескере отырып, мүліктің нақты құнының сексен пайызынан асып кетсе, экономикалық тұрғыдан негізсіз деп есептеледі.</p> <p><b>5.7.</b> Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде әрбір үшінші тұлғаның мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін сақтанушының (сақтандырылушының) немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаның өтініші бойынша сақтандырушы айқындайды. Келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды қажет болған кезде тәуелсіз сарапшы жүргізуі мүмкін. Келтірілген зиянды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда тараптар өзгеше дәлелдеуге құқылы.</p> <p><b>5.8.</b> Сақтандыру төлемі үшінші тұлғаға келтірілген залалдың (нақты нұқсанның) мөлшерінен аспауға тиіс.</p> <p><b>5.9.</b> Әрбір үшінші тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі осы Шарттың 5.2.тармағында белгіленген мөлшерде жүзеге асырылады.</p> <p><b>5.10.</b> Сақтандырушы келтірілген залалдың мөлшерін анықтау мақсатында қосымша тексеру жүргізуге құқылы. Осыған байланысты Сақтандырушы апатты, оқиғаны техникалық тесерудің материалдарын, мемлекеттік органдардың келтірілген зиян туралы құжаттарын, медициналық құжаттарды, жоғалған (зақымданған, жойылған) мүліктің құнын анықтауға көмектесе алатын құжаттарды, жасалған жұмыстардың құны, жасалған шығындар туралы, сондай-ақ, басқа да құжаттарды сұратуға құқылы.</p> <p><b>5.11.</b> Сақтандыру төлемдері Шартта белгіленген сақтандыру сомасының шегінде жүргізіледі. Үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды толық өтеу үшін сақтандыру сомасы жетіспеген кезде сақтандырушы Заңның 19-бабының 7-тармағында көзделген тәртіппен Шартта белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырады. Бұл ретте пайда алушы келтірілген зиянды келтірілген зиянның сомасы алынған сақтандыру төлемінің сомасынан асатындай мөлшерде өтеу туралы тікелей сақтанушыға (сақтандырылушыға) талап қоюға құқылы.</p> <p><b>5.12.</b> Объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі бірнеше сақтандырушыда сақтандырылған кезде әрбір сақтандырушы өзімен жасалған шарт шегінде сақтанушының алдында жауапкершілікте болады, алайда сақтанушының (пайда алушының) барлық сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты нұқсаннан аспауға тиіс. Бұл ретте сақтанушы өзімен жасалған шартта көзделген сақтандыру сомасының көлемінде кезкелген сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алынған сақтандыру төлемі нақты нұқсанды жаппаған жағдайда, сақтанушы жетпейтін соманы басқа сақтандырушыдан алуға құқылы. Сақтандыру төлемінен толықтай немесе ішінара босатылған сақтандырушы келтірілген нұқсанды басқа сақтандырушылардың өтегеніне орай, сақтанушыға шеккен</p>	<p>расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 2 месячного расчетного показателя.</p> <p><b>5.3.</b> Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая.</p> <p><b>5.4.</b> Стоимость восстановления имущества определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.</p> <p><b>5.5.</b> Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости имущества с учетом износа на день наступления страхового случая.</p> <p><b>5.6.</b> Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы (стоимость восстановления) превышают восемьдесят процентов действительной стоимости имущества с учетом начисленной амортизации на день наступления страхового случая.</p> <p><b>5.7.</b> Размер причиненного вреда имуществу каждого третьего лица в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя (Застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, определяет Страховщик. Оценка размера причиненного вреда при необходимости может проводиться независимым экспертом. При несогласии с результатами оценки причиненного вреда стороны вправе доказывать иное.</p> <p><b>5.8.</b> Страховая выплата не может превышать размер причиненных третьему лицу убытков (реального ущерба).</p> <p><b>5.9.</b> Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, осуществляется в размере, установленном пунктом 5.2 Договора.</p> <p><b>5.10.</b> Страховщик вправе провести дополнительное расследование с целью определения размера причиненного вреда. В этой связи он вправе затребовать материалы технического расследования аварии, инцидента, документы от государственных органов по поводу причинения вреда, медицинские документы, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимости произведенных работ, понесенных затрат, а также иные необходимые документы.</p> <p><b>5.11.</b> Страховые выплаты производятся в пределах страховой суммы, установленной в Договоре. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения вреда, причиненного третьим лицам, Страховщик осуществляет страховые выплаты в пределах страховой суммы, определенной в Договоре, в порядке, предусмотренном пунктом 7 статьи 19 Закона Договора. При этом Выгодоприобретатель вправе предъявить требование непосредственно к Страхователю (Застрахованному) о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.</p> <p><b>5.12.</b> При страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов у нескольких Страховщиков каждый Страховщик несет ответственность перед Страхователем в пределах заключенного с ним Договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем (Выгодоприобретателем) от всех Страховщиков, не может превышать реальный ущерб. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором страхования. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>шығыстарды шегере отырып, сақтандыру сыйлықақысының тиісті бөлігін қайтаруға міндетті.</p> <p><b>5.13.</b> Келтірілген зиянды басқа тұлғалар өтеп берген жағдайда Сақтандырушы Келісім шартта көрсетілген сақтандыру төлемақысының сомасы мен басқа тұлғалар өтеп беретін соманың арасындағы айырмашылықты ғана төлеп береді. Сақтанушы Сақтандырушыға өзіне мәлім болған үшінші тұлғалардың шеккен зияндарын өтеуге төленген төлемақылар туралы хабарлауға міндетті.</p> <p><b>5.14.</b> Сақтанушының аталған шығыстары нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыста рөлемінің жалпы сомасы сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспайтындай болып теледі. Егер шығыстар сақтанушы сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде етуінде болса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз, толық мөлшерде өтеледі. Аталған шығындарды өтеуді Сақтандырушы сақтандыру төлемақыларын төлеп беру басталғаннан ерте емес тиісті шығындар туралы актіні алған күннен бастап отыз күн ішінде жүргізеді.</p> <p><b>5.15.</b> Жәбірленуші қайтыс болып, оның мұрагерлері жоқ болған жағдайда, жәбірленушіні жерлеген тұлғаға сақтандырушы жерлеуге қажетті шығыстарды нақты жұмсалған шығындар мөлшерінде, бірақ объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының шегінде өтейді.</p>	<p>Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.</p> <p><b>5.13.</b> В тех случаях, когда причиненный вред возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой страховой выплаты по Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан сообщить Страховщику о ставших ему известными выплатах, произведенных другими лицами в возмещение вреда третьим лицам.</p> <p><b>5.14.</b> Расходы Страхователя возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме. Возмещение указанных расходов производится страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им акта о соответствующих затратах, но не ранее осуществления страховых выплат.</p> <p><b>5.15.</b> В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере фактических затрат, но в пределах страховой суммы, установленной Договором.</p>
<p><b>6. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ</b></p> <p><b>6.1.</b> Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтандырушы (сақтандырылушы) не пайда алушы болып табылатын өзге тұлға жазбаша нысанда, оның ішінде қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Пайда алушының келтірілген зиян мен оның мөлшерін растайтын құжаттарды қоса тіркеп, зиянды өтеу туралы сақтандырушы мойындаған талаптары немесе қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімі;</li> <li>2) Зиянды болдырмау немесе мөлшерін азайту жөнінде шаралар қолдануға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар (болған жағдайда).</li> </ol> <p><b>6.2.</b> Өтініш беруші сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандырушыға рұқсаты бар мемлекеттік органдардың дерекқорларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын ұсынуға міндетті.</p> <p><b>6.3.</b> Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы, өтініш берушіге берілген құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.</p> <p><b>6.4.</b> Сақтанушы (сақтандырылған адам, пайда алушы) электронды әдіспен сақтандыру төлемі туралы өтінішті жолдаған жағдайда Сақтандырушы оған бұл анықтаманы электрондық нысанда береді</p> <p><b>6.5.</b> Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлғадан оның сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттар қабылдауын талап етуге құқылы емес.</p> <p><b>6.6.</b> Үшінші тұлға (ал ол қайтыс болған жағдайда – оның қайтыс болуына байланысты зиянды өтеуге Қазақстан Республикасының заңына сәйкес құқығы бар тұлға) немесе келтірілген зиянды сақтандырушының сақтандыру келісім шартында белгіленген</p>	<p><b>6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b></p> <p><b>6.1.</b>Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) либо иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, с приложением следующих документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) признанного Страхователем требования Выгодоприобретателя о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;</li> <li>2) документов (при наличии), подтверждающих расходы, связанные с принятием мер по предотвращению или уменьшению размера вреда.</li> </ol> <p><b>6.2.</b> По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.</p> <p><b>6.3.</b>Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.</p> <p><b>6.4.</b> В случае отправки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.</p> <p><b>6.5.</b>При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Страхователя (Застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.</p> <p><b>6.6.</b>Выгодоприобретателем является третье лицо (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики</p>

<p>жауапкершілігініңшегінде үшінші тұлғаға (зиянды өтеуге құқығы бар тұлғаға) өтеген және сақтандыру төлемін алуға құқық алған өзге тұлға пайда алушы болып табылады.</p> <p><b>6.7.</b> Сақтандырушы сақтандыру төлеміне алушыны сақтандыру келісім шартының 6.1.-тармағында көзделген құжаттарды алған күнінен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірмей төлеп береді.</p> <p><b>6.8.</b> Қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген, сақтандыру жағдайы деп сақтандырушы таныған немесе соттың шешімімен танылған зиянды өтеу туралы өтініштерді қанағаттандыру олардың түсу ретімен, ал бірнеше өтініш бір мезгілде түскен кезде мынадай кезектілікпен жүзеге асырылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Бірінші кезекте жекетұлғалардың өміріне және денсаулығына келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қанағаттандырылады;</li> <li>2) Екінші кезекте жеке тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі;</li> <li>3) Үшінші кезекте заңды тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі.</li> </ol>	<p>Казахстан право на возмещение вреда в связи с его смертью) или иное лицо, возместившее третьему лицу (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах ответственности Страховщика, установленной Договором, и получившее право на страховую выплату.</p> <p><b>6.7.</b>Страховая выплата производится Страховщиком не позднее 30 (тридцати) дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 6.1. Договора.</p> <p><b>6.8.</b>Удовлетворение заявлений о возмещении вреда причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, признанным Страховщиком или решением суда страховым случаем, осуществляется в порядке их поступления, а при одновременном поступлении нескольких заявлений в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;</li> <li>2) во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу физических лиц;</li> <li>3) в третью очередь возмещается вред, причиненный имуществу юридических лиц.</li> </ol>
<p><b>7. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ</b></p> <p><b>7.1.</b> Егер сақтандыру жағдайы төмендегілердей себептерге байланысты болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінің бөлігінен немесе толықтай босатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) қажетті қорғану мен аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;</li> <li>2) пайда алушының Қазақстан Республикасының заң актілерінде белгіленген тәртіппен қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған және сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болған іс-әрекеттерінің салдарынан болса, сақтандырушы сақтандыру төлемінен толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы.</li> </ol> <p><b>7.2.</b> Сақтандырушы сақтандыру жағдайы төмендегілердей себептерге байланысты болса, сақтандыру төлемінен толық босатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) әскери іс-қимылдар;</li> <li>2) азаматтық соғыс, халықтың кез келген толқулары, жаппай тәртіпсіздік немесе ереуілдер салдарынан болса, сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан босатылады.</li> </ol> <p><b>7.3.</b> Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар да:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Шартта көзделген сақтандыру сомасынан артық зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;</li> <li>2) сақтанушының (сақтандырылушының) және (немесе) пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы;</li> <li>3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарламау негіз болуы мүмкін.</li> </ol> <p><b>7.4.</b> Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді сақтандырушы отыз күн ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабардар ете отырып, сақтанушыға (сақтандырылушыға) және (немесе) пайда алушыға жазбаша нысанда қабылдайды және хабарлайды».</p> <p><b>7.5.</b> Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сақтанушы (сақтандырылушы) және (немесе) пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сотқа шағым жасауы мүмкін.</p>	<p><b>7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b></p> <p><b>7.1.</b> Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;</li> <li>2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.</li> </ol> <p><b>7.2.</b> Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случае, если страховой случай произошел вследствие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) военных действий;</li> <li>2) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.</li> </ol> <p><b>7.3.</b> Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной Договором;</li> <li>2) получение Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;</li> <li>3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая.</li> </ol> <p><b>7.4.</b> Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается страховщиком в течение 30 (тридцати дней) страхователю (застрахованному) и (или) выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан».</p> <p><b>7.5.</b> Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суд.</p>
<p><b>8. ЗИЯН КЕЛТІРГЕН ТҮЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ</b></p>	<p><b>8. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД</b></p>

<p><b>8.1.</b> Сақтандыру төлемін орындаған Сақтанушы келесі жағдайларда төленген сома негізінде Сақтандырушыға:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттер жасаған;</li> <li>2) сақтанушы (сақтандырылушы) Қазақстан Республикасының заң актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар не әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттер жасаған;</li> <li>3) сақтанушының (сақтандырылушының) зиянды азайту жөнінде ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды қасақана қолданбауы салдарынан оның мөлшері ұлғайған;</li> <li>4) сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандырушыға сақтандыру объектісі туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлаған;</li> <li>5) сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартқан, сондай-ақ сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартқан жағдайларда төленген сома шегінде сақтанушыға кері талап қоюға құқығы бар.</li> </ol> <p><b>8.2.</b> Сақтанушының (сақтандырылушының) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өтелген, келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы төленген сома шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға ауысады.</p> <p><b>8.3.</b> сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушы, қасақана іс-әрекеттерді қоспағанда, қызметтік, лауазымдық немесе өзге де еңбек міндеттерін бұзуы қауіпті өндірістік фактордың туындауына себеп болған олардың қызметкерлеріне кері талап қоюға құқылы емес.</p>	<p><b>8.1.</b> Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;</li> <li>2) совершения Страхователем (Застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;</li> <li>3) увеличения размера вреда в результате умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;</li> <li>4) сообщения Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;</li> <li>5) отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.</li> </ol> <p><b>8.2.</b> К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за причиненный вред, возмещенный по Договору.</p> <p><b>8.3.</b> Страховщик, осуществивший страховую выплату по Договору, не имеет права обратного требования к работникам Страхователя, нарушение которыми служебных, должностных или иных трудовых обязанностей явилось причиной возникновения опасного производственного фактора, кроме случаев умышленных действий.</p>
<p><b>9. ФОРС-МАЖОР</b></p> <p><b>9.1.</b> Шарт бойынша міндеттерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған Тарап, егер орындалуы жеңе алмайтын күштерге байланысты орындалу мүмкін болмаса, яғни осы төтенше және қорғауға келмейтін жағдайларда мүлктік жауапкершілік көтермейді.</p> <p><b>9.2.</b> Форс-мажорлық жағдайларға келесілер жатады, және олармен шектелмейді: су тасқындары, өрттер, жеңілдінулер және басқа табиғи апаттар, әртүрлі сипаттағы соғыстар немесе соғыс іс қимылдары, блокадалар, мемлекеттік органдардың тиым салулары.</p> <p><b>9.3.</b> Форс-мажорлық жағдайларға тап болған Тарап, басқа Тарапты осындай жағдайлардың туындағаны туралы 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.</p> <p><b>9.4.</b> Форс-мажорлық жағдайлардың әсері құзыретті органдардың сәйкес құжаттарымен расталуы тиіс.</p>	<p><b>9. ФОРС-МАЖОР</b></p> <p><b>9.1.</b> Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.</p> <p><b>9.2.</b> Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.</p> <p><b>9.3.</b> Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.</p> <p><b>9.4.</b> Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.</p>
<p><b>10. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ</b></p> <p><b>10.1.</b> Міндетті экологиялық сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (Жәбірленуші, Пайда алушы):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) жазбаша өтініш жіберуге не «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін өтінішті сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де окшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) немесе сотқа жолдау.</li> <li>10.2. Сақтандырушы Сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) өтінішті алған кезде 5 (бес) жұмыс күнінің ішінде</li> </ol>	<p><b>10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ</b></p> <p><b>10.1.</b> При наличии спора, возникающего из договора Страхователь (Потерпевший, Выгодоприобретатель) вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».</li> </ol>

<p>өтінішті қарайды және дауды әрі қарай реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап береді.</p> <p><b>10.3.</b> Сақтанушы (Жәбірленуші, Пайда алушы) Сақтандыру омбудсманна өтініш берген жағдайда Сақтандырушы Сақтанушының, жәбірленушінің (пайда алушының), Сақтандыру омбудсманна сұрауы бойынша сұрау алынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде өтінішті қарауға және дауды реттеуге жататын құжаттарды ұсынуға міндетті.</p>	<p><b>10.2.</b> Страховщик при получении от Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.</p> <p><b>10.3.</b> В случае обращения Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) к Страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса.</p>
<p><b>11. БАСҚА ЖАҒДАЙЛАР</b></p> <p><b>11.1.</b> Шартпен ескерілмегеннің барлығы Заңға сәйкес реттеледі. Шарт пен Сақтандыру полисі арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, Сақтандыру полисінің ережелері қолданылады.</p> <p><b>11.2.</b> Сақтанушы Шартқа қол қою арқылы өзінің сақтандыру Ережелерімен келісетіндігін растайды. Сақтанушы қарама-қайшылық туындағанда Сақтандыру Ережесін білмегеніне немесе оны алмағанына сілтеме жасай алмайды.</p> <p><b>11.3.</b> Келісім шарт 2 (екі) бірдей данамен қазақ және орыс тілдерінде жасалған, екі мәтіннің де заңды күші бірдей. Әр тарапқа бір данадан. Қандай да бір қарама қайшылық болған жағдайда Келісім шарттың орыс тілді мәтіні басымдыққа ие болады.</p> <p><b>11.4.</b> Тараптар осы Шартқа қол қою кезінде және де оған қосымша келісімдерді, төлемге шоттарды, орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілерін, сондай-ақ осы Шартты орындауға байланысты басқа да құжаттарды қолтаңбаны факсимильді көшіру құралдарын пайдалануға келісті, ол жеке қойылған қолдарға тең болады және Тараптар мұндай құжаттардың жарамдылығын мойындайды.</p>	<p><b>11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b></p> <p><b>11.1.</b> Все, что не оговорено Договором, регулируется в соответствии с Законом. В случае противоречий между Договором и Страховым полисом, применяются положения Страхового полиса.</p> <p><b>11.2.</b> Подписанием Договора Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил страхования.</p> <p><b>11.3.</b> Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны. В случае каких-либо противоречий текст Договора на русском языке будет иметь преимущественную силу.</p> <p><b>11.4.</b> Стороны пришли к соглашению об использовании при подписании настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, счетов на оплату, актов выполненных работ (оказанных услуг), а также иных документов, относящихся к исполнению настоящего Договора, средств факсимильного копирования подписи, которые будут являться равнозначными собственноручным подписям, и Стороны признают юридическую силу таких документов.</p>
<p><b>12. САҚТАНДЫРУ АГЕНТІ</b></p> <p><input type="checkbox"/> Осы сақтандыру шарты сақтандыру агентінің делдалдығынсыз жасалды:</p> <p><input type="checkbox"/> Осы сақтандыру шарты агенті делдалдығымен жасалды:</p> <p>Атауы/Аты-жөні (жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса):</p> <p>Орналасқан жерінің мекен-жайы (заңды тұлғалар үшін)/ БСН/ЖСН</p> <p>Телефон:</p>	<p><b>12. СТРАХОВОЙ АГЕНТ</b></p> <p><input type="checkbox"/> Настоящий Договор заключен без посредничества страхового агента.</p> <p><input type="checkbox"/> Настоящий договор заключен при посредничестве страхового агента:</p> <p>Наименование/ФИО (если оно указано в документе, удостоверяющем личность):</p> <p>Адрес местонахождения (для юр. лиц):</p> <p>БИН/ИИН</p> <p>Телефон:</p>
<p><b>13. КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ</b></p> <p><input type="checkbox"/> қарастырылған</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> қарастырылмаған</p>	<p><b>13. КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ:</b></p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> отсутствует</p>
<p><b>14. ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРЛЕРІ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ</b></p>	<p><b>14. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН</b></p>
<p><b>САҚТАНУШЫ:</b></p> <p>ИИН/БИН</p> <p>ИИК</p> <p>БИК</p> <p>Экономика секторының коды</p> <p>Экономикалық қызметінің түрі</p> <p>Резиденттік белгісі</p> <p>_____</p> <p>М.О.</p>	<p><b>СТРАХОВАТЕЛЬ:</b></p> <p>Наименование/ФИО</p> <p>адрес</p> <p>тел.</p> <p>ИИН/БИН</p> <p>ИИК</p> <p>БИК</p> <p>Код сектора экономики</p> <p>Вид экономической деятельности</p> <p>Признак резидентства</p> <p>_____ / _____</p> <p>М.П.</p>