

Договор №

г. Павлодар

«__» ____ 2025 года.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательство на оказание услуг по продлению лицензии на использование системы предотвращения утечки данных DLP «STAFFCOP ENTERPRISE» для нужд АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2025 год (далее – ПО), в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1), а Заказчик оплачивает надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

1.2. Номенклатура, количество, услуг приведены в Приложении №__ к Договору, являющемуся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что поставляемое ПО на момент передачи Заказчику свободно от прав и имущественных притязаний третьих лиц, под арестом и в споре не состоит, и что Исполнитель обладает всеми правами, необходимыми для правомерной передачи ПО в собственность Заказчика.

1.4. Договор заключается на основании протокола _____ № _____ от _____.

2. Порядок приема – передачи ПО

2.1. Прием-передача поставляемого ПО осуществляется Сторонами на основании Акта выполненных работ (оказанных услуг), который предоставляется Исполнителем в двух экземплярах после передачи ПО одним из способов, перечисленных в пункте 2.5. Договора, и подписывается Заказчиком в случае отсутствия замечаний к функциональности и работоспособности ПО. В ином случае Акт выполненных работ (оказанных услуг) Заказчиком не подписывается, а предоставляется письменный мотивированный отказ от его подписания, при этом Исполнитель обязан устранить обоснованные замечания Заказчика в сроки, указанные в пункте 2.3 Договора.

2.2. В случае выявления Заказчиком несоответствия ПО характеристикам, указанным в Соответствующем Приложении к Договору, Исполнитель обязан заменить ПО на соответствующее условиям данного Приложения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

2.3. В случае не подписания Заказчиком АВР и не предоставления письменного мотивированного отказа от его подписания в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения АВР, ПО считается принятым Заказчиком в полном объеме. В таком случае днем передачи ПО будет считаться день фактической передачи Исполнителем ПО Заказчику.

2.4. Право собственности на ПО переходит от Исполнителя к Заказчику с даты подписания АВР, после чего Заказчик приобретает право на использование ПО в соответствии с его функциональным назначением, заявленным изготовителем на территории Республики Казахстан.

2.5. Исполнитель обязуется передать Заказчику копию дистрибутива типовой версии ПО и пользовательскую документацию к нему, в случае ее наличия. Передача копии дистрибутива типовой версии ПО будет осуществляться любым из нижеперечисленных способов, по соглашению Сторон:

2.5.1. либо путём указания ссылки на интернет - ресурс, где она содержится в сроки, указанные в пункте 4.1 настоящего Договора,

2.5.2. либо, электронные коды доступа или электронные ключи будут направлены, на электронный адрес Заказчика: E.Sergeichik@pavlodarenergo.kz в сроки, указанные в пункте 4.1 настоящего Договора;

2.5.3. либо на электронном носителе (CD) уполномоченному представителю Заказчика: г. Павлодар, ул. Кривенко 27 в сроки, указанные в пункте 4.1 настоящего Договора;

- 2.6. Исполнитель осуществляет прием-передачу ПО в полном объеме, прилагая к указанному в Соответствующем Приложении к Договору ПО все инструкции по эксплуатации/утилизации/ликвидации, а также технические параметры на английском и/или русском языке.
- 2.7. Обязательства Сторон по Договору считаются полностью исполненными с момента подписания АВР уполномоченными представителями обеих Сторон.

3. Условия оплаты

- 3.1. За оказание услуг по Договору Заказчик оплачивает Исполнителю _____ (_____) тенге, с/без учета НДС.
- 3.2. Оплата стоимости оказанных услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет на основании подписанных актов оказанных услуг по факту оказания услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.
- 3.3. Стоимость Договора с даты подписания сторонами увеличению не подлежит.

4. Сроки оказания услуг и передачи ПО

- 4.1. Срок оказания услуг: Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг с 01.10.2025 г. до 14.10.2025 г.
- 4.2. Подписка на ПО для предотвращения утечки конфиденциальной информации для 367 (триста шестьдесят семь) рабочих станций, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента активации лицензии на стороне Заказчика.
- 4.3. Срок передачи ПО указывается в Приложении №1 к Договору. Досрочная передача программного обеспечения допускается по письменному согласию Заказчика.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Передать ПО надлежащего качества, соответствующее условиям Договора и Приложения №1 к нему, позволяющим использование ПО в соответствии с прямым назначением.
- 5.1.2. Своевременно передать для подписания АВР по передаче прав использования ПО Заказчику.
- 5.1.3. В случае предъявления третьими лицами Заказчику претензий на предмет неправомерного использования ПО, предоставленным по настоящему Договору, урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет.
- 5.1.4. Предоставить счет – фактуру по форме и в сроки, предусмотренные налоговым законодательством Республики Казахстан.
- 5.1.5. Обеспечить прибытие специалистов Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Договора, для успешной реализации внедрения (надлежащего функционирования ПО), в соответствии с Приложением №1.
- 5.1.6. Оказывать техническую поддержку по устранению сбоев и отказов в работе программного обеспечения, консультирование по вопросам настройки, использования и администрирования программного обеспечения с 9⁰⁰-18⁰⁰ часов в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней) по телефону или по электронной почте (email) в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента активации лицензии на стороне Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору, требовать устранения таких нарушений в порядке п.8.2. Договора либо расторгнуть Договор.
- 5.2.2. Требовать своевременную оплату в соответствии с условиями Договора.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Оплатить Исполнителю стоимость ПО в порядке и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре;
- 5.3.2. Обеспечить Исполнителя беспрепятственным доступом к оборудованию, эксплуатационной документацией к оборудованию;
- 5.3.3. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

- 5.3.4. Подписать АВР в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения либо предоставить мотивированный отказ от подписания АВР;
- 5.3.5. Следовать условиям эксплуатации ПО, указанным в технической документации;
- 5.3.6. Использовать ПО в соответствии с объемом Прав пользования ПО;
- 5.3.7. Использовать ПО без права передачи третьим лицам.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. Запрашивать и получать от Исполнителя необходимые/соответствующие документы к ПО, консультационную информацию по ПО, техническую поддержку, также требовать соответствующие документы на права ПО.
- 5.4.2. В случае нарушения Исполнителем любых сроков по Договору, требовать устранения таких нарушений в порядке п.8.3. Договора либо расторгнуть Договор.

6. Гарантии

- 6.1. Исполнитель гарантирует, что передача Заказчику ПО по Договору не нарушает авторские и иные права правообладателя ПО, на момент передачи, ПО является надлежаще функционирующим, не обременен правами и имущественными притязаниями третьих лиц, не имеет дефектов, и что Исполнитель имеет все необходимые права и полномочия на передачу Заказчику прав пользования ЛПО в объеме, предусмотренном Договором в соответствии с законодательством Республики Казахстан и законодательством страны правообладателя ПО.
- 6.2. Право Заказчика на обладание и использование ПО, переданного по настоящему Договору, является исключительным, непередаваемым.
- 6.3. В свою очередь Заказчик заявляет, что ознакомлен с назначением и характеристиками приобретаемого им ПО, а также подтверждает, что указанный ПО по характеристикам соответствует его требованиям.
- 6.4. Исполнитель гарантирует техническое обслуживание (техническая поддержка) от производителя на программное обеспечение в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента активации лицензии на стороне Заказчика.
- 6.5. Исполнитель гарантирует качество.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует до 31.12.2025 г., а в части расчетов и гарантии - до полного исполнения обязательств.
- 7.2. Сторона, желающая расторгнуть настоящий Договор, обязана уведомить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом Договор будет считаться расторгнутым только после завершения Сторонами всех взаиморасчетов по Договору.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.
- 8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты ПО (за исключением предоплаты) Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей к оплате, за каждый календарный день просрочки платежа, но не более 5% (пяти процентов) от суммы задолженности, с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования.
- 8.3. В случае нарушения Исполнителем любых сроков по Договору, Заказчик вправе требовать, а Исполнитель обязан уплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от Стоимости Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 5% (пяти процентов), с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.
- 8.4. В случае нарушения Исполнителем гарантий, предоставленных согласно п.п. 6.1. и раздела 6 Договора, Исполнитель обязуется урегулировать возникшие в связи с таким нарушением претензии третьих лиц/правообладателя своими силами и за свой счет, а также возместить Заказчику все понесенные в связи с таким нарушением убытки (если таковые возникли) в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.
- 8.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

9. Конфиденциальность

9.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации (за исключением информации, указанной в пункте 9.2. Договора), переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией.

9.2. Следующая информация не относится к конфиденциальной информации:

9.2.1. общеизвестные факты или ставшие таковыми не в результате любого действия или бездействия любой из Сторон;

9.2.2. была прямо одобрена одной из Сторон для разглашения в письменной форме.

9.3. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме дает согласие на предоставление конфиденциальной информации, определяемой в соответствии с пунктом 9.1. Договора третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

9.4. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные последней разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение пунктов 9.1. и 9.3. Договора.

9.5. Стороны, в случае обоюдного предварительного письменного согласия, могут передавать вышеуказанную конфиденциальную информацию лицам, которые привлечены Сторонами к исполнению Договора или каким-либо образом связаны с Услугами, оказываемыми Исполнителем.

9.6. Сторона, привлекая третьих лиц к исполнению Договора, несет ответственность за действия этих лиц, разгласивших конфиденциальную информацию, как за свои собственные действия.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли и контроля Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору. К таковым относятся (включая, но не ограничиваясь): пожары природного характера, забастовки, взрывы, наводнения, землетрясения, эмбарго, войны (объявленные или необъявленные), вооруженные действия, волнения, действия или бездействия органов власти, непосредственно препятствующие Сторонам исполнять обязательства по Договору (далее – обстоятельства форс-мажора).

10.2. Сторона, для которой в силу возникновения обстоятельств форс-мажора создалась невозможность исполнения каких-либо обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня возникновения таких событий письменно известить об этом другую Сторону с предоставлением подтверждающих документов, выданных уполномоченными государственными органами. Обстоятельства форс-мажора, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.

10.3. Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших обстоятельствах форс-мажора лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве основания, освобождающего от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

10.4. При полной или частичной приостановке выполнения Договора, вызванной обстоятельствами форс-мажора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.5. В течение 2 (двух) рабочих дней после прекращения действия обстоятельств форс-мажора Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна письменно уведомить об этом другую Сторону и возобновить исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

10.6. В случае если обстоятельства форс-мажора будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней подряд, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор с совершением всех финансовых взаиморасчетов. При этом финансовые взаиморасчеты должны быть осуществлены в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления о расторжении заинтересованной Стороны.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий в связи с исполнением условий Договора, Стороны подтверждают, что примут все необходимые меры для разрешения таких споров и разногласий путем проведения переговоров.

11.2. Стороны признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с исполнением Договора.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана представить Стороне – предъявителю претензии обоснованный отзыв с приложением к нему необходимых документов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

11.4. Если в ответе на претензию Сторона не отказывается исполнить свои обязательства, но не указывает конкретный срок исполнения, претензия не считается удовлетворенной.

11.5. В случае не достижения согласия Сторон, а именно: полный или частичный отказ в удовлетворении претензии, не предоставление ответа на претензию в срок, указанный в п. 11.3. Договора, Стороны передают спор на рассмотрение в суд, в порядке, предусмотренном п. 11.6. Договора.

11.6. В случае, если Стороны не урегулируют возникшие разногласия путём переговоров в течение 45 (сорок пять) календарных дней, спор передаётся для окончательного разрешения в суд по месту нахождения Заказчика и подлежит разрешению, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

12. Прочие условия

12.1. Все приложения и дополнения к Договору действуют лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и скреплены печатями.

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

12.3. В случае изменения реквизитов Сторон, указанных в разделе 13 Договора, Стороны обязуются информировать друг друга в десятидневный срок, в противном случае исполнение по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением.

12.4. Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с Политикой по противодействию коррупции и мошенничеству (далее - Политика) путем изучения на сайте Заказчика и соглашается с ее исполнением. В случае нарушения Политики сотрудниками Заказчика, Исполнитель обязуется направить письменное уведомление об этом по линии связи: «Горячая линия по противодействию коррупции и мошенничеству» - информационный канал (<http://caepco.kz>); Телефон: +7 (727) 259-66-40; Электронная почта: info@energy.kz.

13. Юридические адреса и реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК: