

Утверждаю:

Товарищество с ограниченной
ответственностью «Энерговодсервис»

КОЛОДЮК ПЕТР ПЕТРОВИЧ



печать

Техническая спецификация

Услуги по предоставлению вычислительных мощностей для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет:

- 1) Панель управления хостингом полностью на русском языке Plesk Panel;
- 2) Доступ к электронной почте через веб-интерфейс;
- 3) Управление базами данных MySQL и PostgreSQL через phpMyAdmin или phpPgAdmin;
- 4) Неограниченный объем трафика в месяц;
- 5) Неограниченное количество альтернативных доменных имен (псевдонимов);
- 6) Неограниченное количество субдоменов и веб-пользователей;
- 7) Поддержка SSI (Server Side Includes);
- 8) Поддержка версии PHP (5.3 – 8.0);
- 9) Поддержка технологий CGI/FastCGI;
- 10) Управление записями DNS-сервера;
- 11) Планировщик задач (crontab);
- 12) Возможность создания своих страниц ошибок (400, 401, 403, 404, 500 и т.п.);
- 13) Управление настройками веб-сервера через .htaccess;
- 14) Паролирование директорий;
- 15) Поддержка SSL (Secure Sockets Layer);
- 16) Защита от СПАМа (SpamAssassin, DNSBL);
- 17) Поддержка пересылок почты, почтовых групп, псевдонимов и автоответчиков;
- 18) Поддержка протоколов получения почты (POP3/POP3S/IMAP/IMAPS);
- 19) Каталог веб-приложений;
- 20) Доступ к статистике посещений веб-сайта (Webalizer/AWStats);
- 21) Доступ к журналам работы сайта;
- 22) Облачное продление energovs.kz.

Оборудование поставщика должно размещаться минимум в двух Дата-Центрах, размещенных на территории Республики Казахстан.

Техническая поддержка 24/7 по телефону, e-mail и whatsapp.

В гарантированную техническую поддержку должно входить:

1. Восстановление данных из резервной копии по запросу Заказчика;
2. Помощь в переносе до 3-х сайтов (и до 10 почтовых аккаунтов без сохранения корреспонденции) от другого хостинг-провайдера;
3. Помощь с настройкой нашей DNS-зоны для домена по запросу Заказчика;
4. Решение проблем связанных с работой панели управления хостингом, если она на стороне Поставщика;
5. Предоставление отдельного доступа в аккаунт Заказчика в Биллинг-системе Поставщика, с возможностью приобретения дополнительных услуг.

Поставщик обязан обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, используемого для предоставления услуг, за исключением сроков планового и внепланового технического обслуживания

Срок оказания услуги – 1 календарный год (с момента подписания Договора)

Бекітемін:

**«Энерговодсервис» ограниченной
жауапкершілігі шектеулі серіктестік**

КОЛОДЮК ПЕТР ПЕТРОВИЧ

КОЛЫ



Техникалық ерекшелігі

Интернет желісінде тұрақты орналасқан серверде ақпаратты физикалық орналастыру үшін есептеу қуатын беру жөніндегі қызметтер:

- 1) Хостингті басқару тақтасы толығымен орыс тілінде Plesk панелі;
 - 2) Веб-интерфейс арқылы электрондық поштаға қол жеткізу;
 - 3) PhpMyAdmin немесе phpPgAdmin арқылы MySQL және PostgreSQL дерекқорларын басқару;
 - 4) Айына шектеусіз трафик көлемі;
 - 5) Шексіз балама домендік атаулар (бүркеншік));
 - 6) Субдомендер мен веб-пайдаланушылардың шексіз саны;
 - 7) SSI (Server Side Includes) қолдауы;
 - 8) PHP нұсқасын қолдау (5.3 – 8.0);
 - 9) CGI/FastCGI технологияларын қолдау;
 - 10) DNS серверінің жазбаларын басқару;
 - 11) Тапсырмаларды жоспарлаушы (crontab);
 - 12) Қате беттерін жасау мүмкіндігі(400, 401, 403, 404, 500 және т. б.);
 - 13) Веб-сервер параметрлерін басқару арқылы .htaccess;
 - 14) Каталогтарды Парольдеу;
 - 15) SSL (Secure Sockets Layer) қолдауы;
 - 16) Спамнан қорғау (SpamAssassin, DNSBL);
 - 17) Поштаны, пошта топтарын, бүркеншік и Мен автожауап берушілерді жіберуді қолдау;
 - 18) Поштаны алу хаттамаларын қолдау (POP3 / POP3S/IMAP/IMAPS);
 - 19) Веб-қосымшалар каталогы;
 - 20) Веб-сайтқа кіру статистикасына қол жеткізу(Webalizer / AWStats);
 - 21) Сайт жұмысының журналдарына қол жеткізу;
 - 22) Бұлтты жаңарту energovs.kz.
- Өнім берушінің жабдығы Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан кемінде екі Дата-орталықта орналастырылуға тиіс.
- Телефон, e-mail және whatsapp арқылы 24/7 техникалық қолдау.
- Кепілдендірілген техникалық қолдау мыналарды қамтуы керек:
1. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша сақтық көшірмеден деректерді қалпына келтіру;

2. Басқа хостинг-провайдерден 3 сайтқа дейін (және хат-хабарды сақтамай 10 пошта тіркелгісіне дейін) тасымалдауға көмектесу;
3. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша домен үшін DNS аймағын орнатуға көмектесу;
4. Хостингтің басқару тақтасының жұмысына қатысты мәселелерді шешу, егер ол жеткізуші жағында болса;
5. Қосымша қызметтерді сатып алу мүмкіндігімен жеткізушінің Биллинг-жүйесінде Тапсырыс берушінің шотына жеке қол жеткізуді ұсыну.

Жеткізуші жоспарлы және жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету мерзімдерін қоспағанда, қызмет көрсету үшін пайдаланылатын жабдықтың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндетті

Қызмет көрсету мерзімі - 1 күнтізбелік жыл (шартқа қол қойылған сәттен бастап)